

博弘履行與利害關係人溝通情形，已於2025 年11 月4 日第4屆第16次董事會報告。

2024年各利害關係人溝通機制及關注議題彙整如下：



博弘雲端主要利害關係人及溝通結果

利害關係人	對博弘雲端的意義	溝通管道及頻率	主要關注議題 註	溝通結果
股東/投資人	股東/投資人是公司發展的重要支持者。提供即時、透明的營運資訊，強化投資人信任，並以穩健經營回報股東期待。	<ul style="list-style-type: none">股東會 (每年一次)法人說明會 (每年最少一次)	<ul style="list-style-type: none">營運績效公司治理與誠信經營資訊安全與隱私保護	<ul style="list-style-type: none">舉辦1次股東常會舉辦1次上櫃前業績發表會與投資人溝通
主管機關	遵循主管機關的相關法規與要求，秉持誠信與合規原則，確保公司營運透明、穩健，並與政策同步發展。	<ul style="list-style-type: none">公開資訊觀測站 (不定期)問卷調查 (不定期)	<ul style="list-style-type: none">法規遵循公司治理與誠信經營資訊安全與隱私保護	<ul style="list-style-type: none">依相關規定之日期，於公開資訊觀測站公告主管機關不定期來函調查
供應商/承攬商/開發商	博弘雲端重視與供應商/承攬商/開發商的長期合作關係，透過有效的供應鏈管理降低營運風險。打造更具市場競爭力的產品與服務。	<ul style="list-style-type: none">供應商拜訪 (不定期)供應商稽核 (每年一次)	<ul style="list-style-type: none">供應鏈管理資訊安全與隱私保護產品服務品質與客戶關係管理	<ul style="list-style-type: none">供應商稽核詳細內容詳見本報告書「4.2供應鏈管理」章節
員工	員工是推動公司成長與創新核心力量。提供穩定的就業環境與多元發展機會，建立開放的溝通文化。	<ul style="list-style-type: none">勞資會議 (每季一次)福委會會議 (每季一次)意見提案專區 (不定期)內部員工推薦指數 (eNPS) 調查 (每年一次)月會 (每月一次)	<ul style="list-style-type: none">人才培育與發展員工參與及健康安全人權平等與員工多元化營運績效	<ul style="list-style-type: none">召開4次勞資會議召開10次福委會會議於公司內部系統建置內部提案專區，由員工不定期提出發放1次eNPS員工淨推薦指數調查舉辦12次公司月會
客戶	客戶是公司價值實現的關鍵。傾聽每一位客戶的需求，持續優化解決方案與服務體驗，成為值得信賴的數位轉型夥伴。	<ul style="list-style-type: none">公司公開網頁 (不定期)客戶服務信箱 (不定期)客戶滿意度調查 (半年一次)	<ul style="list-style-type: none">資訊安全與隱私保護智慧財產權保護產品服務品質與客戶關係管理創新產品服務研發及數位責任	<ul style="list-style-type: none">2024年度發放2次既有客戶滿意度調查，客戶滿意度調查共回收342份，整體滿意度達90%，客戶意見回饋請詳博弘官網-客戶真心話詳細內容詳見本報告書「3.2. 客戶關係管理」章節
社會公益團體／NGO	合作推動社會責任計畫，關注環境、教育與弱勢議題，攜手創造永續價值。	<ul style="list-style-type: none">舊鞋救命捐血公司路跑捐款等公益活動 (不定期)	<ul style="list-style-type: none">社會關懷與公益投入資訊安全與隱私保護創新產品服務研發及數位責任	<ul style="list-style-type: none">公益活動詳細內容詳見本報告書「7. 社會共融」章節
媒體	媒體是溝通公司理念與價值的重要橋樑。報導方式影響公司品牌形象與聲譽。	<ul style="list-style-type: none">發言人聯絡專線與郵件 (不定期)公關／行銷人員聯繫 (不定期)	<ul style="list-style-type: none">風險控管與急難應變創新產品服務研發及數位責任法規遵循	<ul style="list-style-type: none">詳細媒體溝通資訊請詳博弘官網 - 最新消息

以上資料擷取自：2024博弘雲端科技股份有限公司永續報告書，詳細內容請參考該報告書 <https://www.nextlink.cloud/esg/corporate-social-responsibility/>