



責任商業行為

誠信經營

博弘雲端本於廉潔、透明及負責之經營理念，以誠信為基礎，依循「上市上櫃公司訂定道德行為準則參考範例」、「上市上櫃公司誠信經營守則」及相關法令規定制訂行為守則，公司誠信經營的政策規範，識別公司業務關係中，對不同利害關係人造成可能的不利影響，針對特定風險，訂定相關預防措施及事後補救制度，並設有獨立監督單位，跟進事件後續處理狀況，動態改善優化公司責任商業行為承諾，以確保本公司能達成誠信經營標準的要求及目標。

本公司舉辦誠信經營相關訓練課程論受僱人的廉潔義務、保密義務以及誠信原則 – 以公司《從業道德規範》為中心，於課程中說明本公司執行業務的禁止行為，包含從業道德規範課程（營業秘密、智慧財產、資訊使用、公平競爭暨反托拉斯）/反貪腐課程（包含賄賂、提供或收受不當利益、詐欺、勒索、洗錢）等，2024年瞭解公司反貪腐政策和程序的人數，治理單位成員佔比100%、員工（臺灣、海外）人數佔比100%，藉以預防不誠信行為之發生。

行為守則	制定/修訂日期	政策規範內容摘要	
誠信經營守則	2021年10月4日	一、不誠信行為之禁止 二、誠信經營商業活動 三、禁止行賄及收賄 四、禁止提供非法政治獻金 五、禁止不當慈善捐贈或贊助	六、禁止不合理禮物、款待或其他不正當利益 七、禁止侵害智慧財產權 八、禁止從事不公平競爭之行為 九、防範產品或服務損害利害關係人
工作規則	2022年3月28日	一、受僱與解僱 二、工資、津貼及獎金 三、工作時間、休息、休假、請假 四、退休	五、女工 六、考勤、考核、獎懲、升遷 七、職業災害補償及撫卹 八、社會保險、福利措施與安全衛生
安全衛生工作守則	2022年4月25日	一、安全衛生管理權責 二、器具維護檢查 三、工作安全及衛生標準 四、教育訓練	五、健康指導及管理措施 六、急救及搶救 七、設備準備、維持即使用 八、事故通報及報告
從業道德規範	2022年7月6日	一、防止利益衝突 二、避免圖私利的機會 三、保密責任 四、公平交易	五、保護並適當使用本公司資產 六、遵循法令規章 七、鼓勵呈報任何非法或違反本準則之行為 八、懲戒措施
誠信經營作業程序及行為指南	2022年7月6日	一、禁止提供或收受不正當利益 二、政治獻金之處理程序 三、慈善捐贈或贊助之處理程序 四、利益迴避事項 五、保密及遵守智慧財產規定	六、禁止從事不公平競爭行為 七、防範產品或服務損害利害關係人 八、禁止內線交易及保密協定 九、與商業對象說明誠信經營政策 十、避免與不誠信經營者交易
道德行為準則	2022年7月6日	一、防止利益衝突 二、避免圖私利的機會 三、保密責任	四、公平交易 五、保護並適當使用公司資產 六、遵循法令規章
永續發展實務守則	2024年4月30日	一、落實公司治理 二、發展永續環境	三、維護社會公益。 四、加強企業永續發展資訊揭露
公司治理實務守則	2024年11月4日	一、建置有效的公司治理架構 二、保障股東權益 三、強化董事會職能	四、發揮審計委員會功能。 五、尊重利害關係人權益。 六、提昇資訊透明度。

檢舉申訴機制

為減緩任何違反誠信經營及從業道德之行為所造成之衝擊，博弘雲端內外部人員如查有本公司人員違反本守則之情事，得向本公司提出檢舉。檢舉管道可以透過專線電話、檢舉（申訴）信箱「whistleblowing@nextlink.com.tw」，供公司內外部人員使用，並依上述各項行為守則辦法處理。

人權政策

博弘雲端遵循「聯合國世界人權宣言」（Universal Declaration of Human Rights, UDHR）、「聯合國全球盟約」（The United Nations Global Compact, UNGC）和「國際勞工公約」（International Labour Convention, ILO）等國際人權公約，我們秉持公平、合理及尊重並善待所有員工，遵守當地勞動法規，禁止聘用童工、強制勞動等侵犯人權之行為，並將此精神推展至合作夥伴。

本公司在人力資源管理制度上透過《工作規則》等內部規章，全面納入人權保障措施，打造多元共融的職場文化，建立暢通且具信任感的溝通與申訴機制。同時，提供具市場競爭力的薪資與福利制度，並規劃多元的職涯訓練課程與成長發展機會，協助員工持續精進與發展潛能。我們在招募及培育人員上，秉持公平聘用原則，重視人才品格與專業能力，不因性別、年齡、膚色、宗教、種族、國籍、身心障礙、政治傾向等因素有所差別待遇，以實踐人權平等精神。

博弘雲端2024年度董事會成員、管理階層、員工及供應商並無發生違反前述人權標準規範，本公司無歧視、無違反員工結社與團體協商的自由，以保障員工與利害關係人之基本權利，亦無受到不平等與侵害人權之舉報情事。

法規遵循

博弘雲端依循所有相關的環境、社會、治理與經濟法規，確保公司營運符合法律和道德標準，密切關注政策及法令動向，因應任何可能對公司財務及業務上帶來重大影響的變化。

本公司2024年度曾經發生過各類所得未於期限內申報完成，但我們已持續追蹤與優化，另無任何重大違反環境法規、社會法規及治理與經濟法規之事件。

其他近三年違反法規統計：皆無超過新台幣20萬元以上之裁罰或相等之裁處。