

職場安全

職業安全衛生管理

前言

本公司重視工作者健康與安全，視其為營運穩定與企業永續之重要基石。職場中任何潛在的安全或衛生風險，不僅可能對員工及外部工作者的健康與生活造成衝擊，亦可能對公司營運與經濟造成影響。為此，本公司制定安全衛生工作守則，並設置職業安全衛生專責人員，負責職安衛制度之規劃、執行與管理。

本公司定期執行職場風險辨識與評估，並進行管理程序與預防措施之效益檢討，藉由制度化流程強化職場安全治理，預防職業災害發生。根據《職業安全衛生管理辦法》規定，本公司經評估為第三類之低度風險事業單位，依法無須設置職業安全衛生委員會，惟仍持續依照法規標準進行相關安全衛生管理作業，確保所有工作場域符合健康、安全與合規標準。

工作者溝通與通報機制

為強化職場安全文化與建立透明之溝通機制，本公司設有獨立之職業安全衛生通報機制，提供工作者反映與諮詢管道。員工可洽詢公司職業安全衛生專責人員或透過職安信箱osha@nextlink.com.tw反映職業安全衛生相關疑慮、檢舉違反管理控制程序之行為，或提出制度性改善建議，確保通報機制具有保密性與回應機制。

職業安全衛生風險評估

博弘雲端每年定期實施一次職業安全衛生內部檢視，透過檢視程序確認制度落實情形，以強化職安衛管理效能與持續改善之作為。

依據本公司安全衛生工作守則，如遇事故發生，立即實施應變作業，並以最迅速之方式通報雇主、工作場所負責人、職業安全衛生人員及其他相關人員，確保災害初期可獲及時掌控與處置。

此外，若發現工作場所潛藏之職安衛風險，可主動通報相關人員。當現場發生立即性危險時，工作者亦可在不影響他人安全前提下，暫停作業並退至安全區域，並即時通報直屬主管及職業安全衛生人員。

職安衛教育訓練

博弘雲端為雲端資訊服務業，營運於一般辦公大樓，為降低職業災害與意外風險，針對新進員工實施職業安全衛生教育訓練與宣導，提升員工安全衛生認知的基礎，新進員工入職安全說明如下：

- 大樓逃生與設備：介紹逃生路線、緊急出口及滅火器使用。
- 火災應變：講解撤離原則與消防演練。
- 地震與電梯逃生：說明地震「趴下、掩護、穩住」原則及電梯應變。
- 過勞預防：提供久坐與壓力管理建議，介紹健康促進計畫。

類別	課程內容	受訓對象	受訓總時數
職業安全衛生教育訓練與宣導	一般職安教育訓練，包含法規概要、職安衛概念及工作守則、標準作業程序、緊急事故應變處理、消防及急救常識等。	全體員工	總計 104 小時

健康檢查與身心保護措施

博弘雲端重視員工健康管理與職場健康促進，規劃安排優於《勞工健康保護規則》法規之健檢內容與每二年進行健康檢查，協助員工及早發現潛在健康風險，並鼓勵全體同仁關注自我健康狀況。

鑑於本公司員工多數從事長時間辦公室內工作，涉及長時間久坐、頻繁使用電腦及高專注力的腦力負荷，為預防肌肉骨骼疾病與過負荷造成之職業健康問題，公司特別執行肌肉骨骼症狀、過勞量表之調查，了解員工之健康現況與潛在風險。

依據調查結果，後續進行健康管理與職業相關之身心保護措施與規劃健康促進活動，建構全方位員工身心健康支持系統，營造健康、安全且具永續性的工作環境。

職業身心健康服務

1.臨場醫護健康服務

與醫療機構合作，安排臨場醫護人員定期到辦公室提供簡易健康諮詢，確保員工能即時獲得健康指導支持。

2. 心理健康支持計畫

推行員工協助計畫(EAP)，提供專業心理諮詢服務，協助員工處理工作壓力、情緒管理或個人問題，確保心理健康。

健康促進活動項目	活動說明及成效	
健康餐盒訂購服務	提供少鹽、少油、營養均衡的美味餐盒，兼顧美味與健康，用心守護同仁的飲食與健康。	
多元化運動社團活動	我們設有多個運動社團，包括籃球社、慢跑社、瑜珈社、Zumba社及登山社，鼓勵員工積極參與，促進身心健康並增進同事間的互動。每週皆有舉辦社團課程，同仁皆可自由選擇參與社團，藉此拓展運動興趣及培養運動習慣。	
	2024年社團參與狀況	
	社團名稱	參與狀況
	籃球社	總參與人次 824 人；總參與時數 1,648 小時
	慢跑社	總累計公里數 1,374 公里
	瑜珈社	社團總人數 52 人
	Zumba社	共開課40堂，總參與人次82人
	登山社	共舉辦4次登山社團活動，總參與人次47人
運動津貼	我們提供運動津貼，鼓勵同仁參與運動賽事，藉此不僅建立良好健康習慣，亦在挑戰與完成賽事過程中獲得心靈上的成就與滿足。	
免費健身房及游泳池設施	我們提供健身房及游泳池供員工免費使用，員工可於下班後或休息時間利用這些設施進行鍛鍊，改善久坐帶來的健康問題並提升整體體能。	
安排健康講座	邀請專業營養師，分享如何根據體檢報告的指標調整飲食，針對高血壓、血脂異常、血糖偏高等常見問題，提供實用又好吃的飲食建議，一起邁向更健康的自己。	
防疫措施	2024年疫情雖已趨緩，但仍有零星確診案例，為保護同仁健康，如有同仁確診，在健康狀況允許下請其居家上班，並優先採用視訊會議，減少員工移動與近距離接觸，以降低辦公室群聚感染的風險。此外，辦公室亦依確診情況，定期進行環境消毒。	

職業傷害與職業病

博弘雲端員工於2024年度無職業傷害、職業病、虛驚事件事故發生，依據勞動部職業病分類標準包括物理性、化學性、生物性、人因性、社會心理性危害，本公司亦未發生相關事件，本報告所載之統計數據僅涵蓋博弘雲端之正式員工，不包含供應商、承攬商或其他非本公司編制之外部人員。

員工職業傷害與職業病統計表

統計項目 (單位)	2024 年	
	臺灣	海外
工作總時數 (小時)	336,624	39,872
職業傷害死亡人次 (次)	0	0
職業傷害死亡比率 註1	0	0
嚴重職業傷害人次 (次) 註2	0	0
嚴重職業傷害比率 註3	0	0
可記錄事故人次 (次) 註4	0	0
可記錄事故比率 註5	0	0
職業傷害死亡人次 (次)	0	0
職業疾病發生率 註6	0	0

註1:職業傷害死亡比率=職業傷害死亡人次÷工作總時數×200,000。

註2:嚴重職業傷害指導致員工無法或難以於6個月內恢復至受傷前健康狀態之職業傷害，但排除死亡人數。

註3:嚴重職業傷害比率=嚴重職業傷害人次÷工作總時數×200,000。

註4:可記錄事故人數指該年度發生之所有職業傷害事件，包含嚴重職業傷害數量與職業傷害死亡數量。

註5:可記錄之事故比率=可記錄之職業傷害人次÷工作總時數×200,000。

註6:職業病發生率=職業疾病次數÷工作總時數×200,000。